



Dirección General del Servicio Penitenciario
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe
Teléfono/Fax (0342) 4573021

Resolución N°: 1673

Santa Fe, 08 de Agosto del 2019.

Visto:

La normativa provincial vigente, Ley 12.434 "Violencia Laboral", Ley 13.348 "Violencia de género", Ley 15.529 "Violencia Familiar", sus reglamentaciones y Decreto N° 06/2019 de la Provincia de Santa Fe; en consonancia con la legislación nacional y los tratados internacionales;

Y considerando:

Que el Estado debe garantizar la protección, contención y atención a los agentes que sean víctimas de violencia laboral, familiar, de género y todo otro tipo de violencia, brindando herramientas ágiles y eficaces para la intervención ante dichas situaciones; promoviendo espacios de escuchas activas para favorecer el empoderamiento y conocimiento de los derechos; y la capacitación al personal penitenciario sobre estos temas.

Que la ley 12.434 entiende por violencia laboral toda conducta activa u omisiva, ejercida en el ámbito laboral por funcionarios o empleados públicos que, valiéndose de su posición jerárquica o de circunstancias vinculadas con su función, constituya un manifiesto abuso de poder, materializado mediante amenaza, intimidación, inequidad salarial fundada en razones de género, acoso, maltrato físico, psicológico y/o social u ofensa que atente contra la dignidad, integridad física, sexual, psicológica y/o social del trabajador o trabajadora.

Dirección General Servicio Penitenciario
San Jerónimo N° 1170 - Santa Fe
Tel. +54 (0342) 4573028 / 4572999
www.santafe.gob.ar

Que el Decreto Reglamentario N° 1.745/2001 de la Ley 11.529 define la violencia familiar como toda acción u omisión ejercida por un integrante del grupo familiar contra otro que produce un daño no accidental en lo físico, psíquico, sexual o patrimonial.

Que la Ley 13.348 entiende por violencia contra las mujeres toda conducta, acción u omisión, que de manera directa o indirecta, tanto en el ámbito público como en el privado, basada en una relación desigual de poder, afecte su vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, como así también su seguridad personal.

Que en los casos de violencia laboral, estén o no vinculado a violencia de género, el Estado -Servicio Penitenciario- deberá prevenir y atender dichas situaciones de violencia, a fin de contener a la víctima y adoptar las medidas que fueran necesarias para hacer cesar inmediatamente dicho suceso y resolver los conflictos, propiciando un buen ambiente de trabajo, libre de violencia.

Que en los casos de violencia familiar, el Servicio Penitenciario deberá contener, acompañar y orientar a la víctima para acudir a los organismos pertinentes y especializados.

Que a fin de efectuar intervenciones de manera inmediata y eficaz ante dichas situaciones de violencia, y en el marco de la aplicación del bloque normativo reseñado, se considera oportuno crear un Protocolo de Intervención para los casos de violencia laboral, familiar y de género del Personal Penitenciario.

Que consecuentemente, corresponde impulsar el dictado de la norma administrativa pertinente que así lo disponga:



Dirección General del Servicio Penitenciario
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe
Teléfono/Fax (0342) 4573021

El Secretario de Coordinación de Gabinete y Articulación con el Poder Judicial a cargo de la Dirección General del Servicio Penitenciario Resuelve:

Artículo 1º: **APROBAR** el PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LOS CASOS DE VIOLENCIA LABORAL, FAMILIAR Y DE GÉNERO DEL PERSONAL PENITENCIARIO.


Artículo 2º: **DISPONER** que el ANEXO I forma parte integral de la presente.

Artículo 3º: Que la totalidad de las Direcciones Generales y Direcciones de la Plana Mayor de éste Servicio Penitenciario Provincial, como también las Direcciones de Unidades y Organismos dependientes, tomen conocimiento y la intervención que en cada caso corresponda, con las notificaciones y registros de rigor.

Artículo 5º: Regístrese, notifíquese, comuníquese, compliméntese y archívese.

REDACTO
DACTILOG.
V. B.




Dr. Pablo Cococcioni
Secretario de Coordinación de Gabinete y
Articulación con el Poder Judicial
1º de la Dirección General del Servicio Penitenciario

Distribuidor:
Direcciones Generales
Unidades Dependientes



Dirección General del Servicio Penitenciario
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe
Teléfono/Fax (0342) 4573021

ANEXO I

PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LOS CASOS DE VIOLENCIA LABORAL, FAMILIAR Y DE GÉNERO DEL PERSONAL PENITENCIARIO

- I. Principios: La implementación del Protocolo de Intervención para los casos de violencia laboral, familiar y de género del Personal Penitenciario, se regirá por los siguientes Principios:
- a) Asistencia integral, respuesta inmediata, adecuada, oportuna, fundada y efectiva.
 - b) Audiencia: El agente debe ser oído por la Autoridad Administrativa competente y especializada.
 - c) Respeto, privacidad y confidencialidad: El personal deberá ser tratado con respeto, debiendo ser escuchado sin menoscabo de su dignidad ni intromisión en aspectos que resulten irrelevante para el conocimiento de los hechos. En todo momento se deberá resguardar la voluntad de la persona en cuanto a las acciones que decida realizar. Se deberá guardar confidencialidad de los datos que el agente quiera mantener en reserva.
 - d) Contención y Acompañamiento. Participación en el Procedimiento que corresponda: la persona afectada será acompañada y contenida en todo trámite posterior a la consulta, petición, presentación o denuncia que realice. Se le garantizará



Dirección General del Servicio Penitenciario
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe
Teléfono/Fax (0342) 4573021

la participación en el procedimiento y la información sobre el estado y avance del trámite.

e) No re-victimización: se evitará la reiteración innecesaria del relato de los hechos y la exposición pública de la persona víctima.

II. Procedimiento:

a) Casos de violencia laboral:

1. Denuncia, información: La víctima podrá efectuar la denuncia o presentación ante la Dirección de Consultoría Profesional y la Subdirección de Políticas de Género (0342 155937815). En caso de que dicha situación sea constatada por un tercero, deberá realizar obligatoriamente dicha comunicación ante la Dirección referida anteriormente.
2. La Dirección de Consultoría Profesional junto con la Dirección de Acompañamiento al Personal, y específicamente la Subdirección de Políticas de Género, cuando fueran hechos de violencia de género, tomarán intervención al respecto y evaluarán la situación, escuchando a la víctima y/o testigos, debiendo sugerir propuestas a fin de hacer cesar inmediatamente la situación de violencia, abordando conjuntamente la problemática, a efectos de restablecer el buen ambiente de trabajo.



Dirección General del Servicio Penitenciario
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe
Teléfono/Fax (0342) 4573021

3. Las Direcciones antes mencionadas deberán comunicar la denuncia recepcionada a la Dirección General de Cuerpo Penitenciario, guardando la confidencialidad que el caso requiera. Asimismo, deberán proponer y comunicar a la Dirección de Cuerpo Penitenciario las diferentes alternativas de intervención para la resolución del conflicto tales como mediación, participación de un amigable componedor, traslados del personal o desafectación de funciones y cualquier otra que se adecúe a la situación en particular.

4. En caso de situaciones de violencia de género deberán comunicarse las denuncias recepcionadas y las intervenciones efectuadas a la Secretaría de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, conforme lo exige el Decreto N° 06/2019.

b) Casos de violencia familiar: la víctima podrá solicitar el acompañamiento, asesoramiento y contención a la Dirección de Asistencia al Personal, y específicamente a la Subdirección de Políticas de Género a fin de brindarle las herramientas necesarias para la protección integral de sus derechos y en su caso, aplicar el Protocolo de intervención para el goce de licencia por Violencias de Género (Res. N° 0847/2018).

III. Registro y comunicación: De todo lo actuado se llevará un registro en la Dirección de Consultoría Profesional junto con la Dirección de Asistencia al Personal (con carácter confidencial) y se informará mensualmente y por escrito a la Dirección General de




Dirección General del Servicio Penitenciario
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe
Teléfono/Fax (0342) 4873021

Cuerpo Penitenciario de la Dirección General del Servicio Penitenciario las intervenciones efectuadas y resultados obtenidos, a fin de llevar un control estadístico de los casos abordados.

IV. Capacitación: Se incluirá en el Plan Anual de Capacitación al Personal Penitenciario cursos relacionados a la temática de violencia laboral, familiar y de género.




Dr. Pablo Cococcioni
Secretario de Coordinación de Gabinete y
Articulación con el Poder Judicial
12 de la Dirección General del Servicio Penitenciario